

## La Política de Qualitat de la Fundació SURT

---

SURT entén que la qualitat ha d'ésser un element clau d'identificació de la seva acció i en aquest sentit assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adaptada a les necessitats i expectatives dels grups d'interès amb els que es relaciona.

La qualitat és, per a l'entitat, una eina imprescindible per tal de dur a la practica la nostra missió, enfocada a facilitar processos d'empoderament de les persones ateses, majoritàriament dones, responenent a l'objectiu últim de millora de la qualitat de vida - a nivell individual i també col·lectiu- de les persones participants en els nostres programes i projectes.

Per aconseguir que aquesta política sigui realment efectiva hem desenvolupat un model de gestió que aporta valor a l'organització i permet actuar en les següents línies:

- Assegurar que els programes, projectes i serveis responen a la satisfacció exigida pels nostres grups d'interès
- Aprofundir en el coneixement acurat de les necessitat i expectatives de les persones participants i de l'entorn social amb el que ens relacionem.
- Assegurar el compliment dels requisits legals i dels requeriments i especificacions tècniques de les entitats finançadores
- Incorporar en els Plans Estratègics i en la Planificació Anual d'Objectius (PAO) els criteris i indicadors de seguiment.
- Mantenir el compromís de millora continua i operativitzar-lo

SURT entén que la seva política de qualitat ha de ser una eina per a fer-se visible com una entitat de referencia en el seu àmbit d'actuació que:

- ✓ Dóna una resposta de qualitat a les necessitats, demandes i requeriments dels seus grups d'interès
- ✓ És eficaç en el suport a les dones, facilitant i acompanyant els seus processos d'empoderament personal i col·lectiu
- ✓ És innovadora en les metodologies i les eines per a l'empoderament de les dones i les comunitats
- ✓ És especialista en polítiques d'equitat de gènere i en mesures d'igualtat en els àmbits en els que actua
- ✓ És reconeguda per la qualitat del seu treball d'innovació i recerca social
- ✓ Sap optimitzar els seus recursos disponibles i els gestiona de manera eficaç, incorporant una visió de gènere i orientada aquesta gestió cap a l'assoliment de la seva missió
- ✓ És una organització de professionals compromeses amb la missió de l'entitat, altament competents des d'una cultura fonamentada en la cooperació, la innovació i la qualitat del servei

Aquesta política de qualitat de Surt s'adjunta com a l document específic per a la seva publicació i comunicació a les parts interessades.